



CARTE JEUNES



Prise en Main du Progiciel Carte Jeunes

Objectif

Permettre au personnel exploitant d'utiliser les données relatives aux partenaires commerciaux, établissements ou bénéficiaires.

Public concerné

Gestionnaires financiers ou consultants du système.

Pré requis

Compétences métiers des utilisateurs
Maîtrise de MS-WINDOWS (clavier, souris, fonction de base,...).

Contenu du cours

- Module partenaire :
 - Gestion de la fiche partenaire
 - Gestion du RIB (le cas échéant)
 - Gestion de la convention
 - Gestion des TPE (demande d'installation ou de retrait)
 - ...
- Module jeunes :
 - Gestion de la fiche bénéficiaire
 - Gestion de l'historique des transactions et des cartes
 - ...
- Module établissements :
 - Gestion de la fiche établissement
 - Gestion des interlocuteurs
 - ...

Durée

1 jour

Prise en Main du Progiciel Helpdesk

Objectif

Permettre au personnel du Conseil Régional de suivre en temps réel, via un accès personnalisé et sécurisé, l'activité du centre d'appel dédié au dispositif.

Public concerné

Gestionnaires et consultants du système.

Pré requis

Compétences métiers des utilisateurs
Maîtrise de MS-WINDOWS (clavier, souris, fonction de base,...).

Contenu du cours

- Présentation générale du produit
- Créer une fiche d'incident et d'amélioration (FIA)
- Suivre en temps réel l'évolution et le traitement d'une fiche (mise en attente, déclenchement du processus d'intervention, clôture, ...)
- Utilisation de la bibliothèque de document
- Utilisation de la recherche multicritères
- Consultation des tableaux de bord
- Demande de travaux particuliers

Durée

1 jour

Utiliser l'Univers BO - Carte Multiservices

Objectif

Permettre à l'utilisateur d'acquérir l'autonomie requise sur l'univers BO - Carte Multiservices pour réaliser les requêtes nécessaires au pilotage de son activité.

Ce cours permettra donc de maîtriser les principaux concepts d'un infocentre (objets, indicateurs, filtres,...) et notamment l'outil BusinessObjects dans le contexte Carte Multiservices.

Public concerné

Décideurs, responsables d'unités opérationnelles.

Pré requis

Compétences métiers des utilisateurs

Maîtrise de MS-WINDOWS (clavier, souris, fonction de base,...).

Contenu du cours

- Prise en main de l'univers BO au moyen d'exercices appliqués
- Elaboration de requêtes personnalisées :
 - Simples
 - Complexes
 - Historisation des requêtes
- Utilisation de requêtes prédéfinies
- Automatisation de rapports

Durée

1 jour