



Gestion des Terminaux



Paramétrage & Gestion des Terminaux

Objectif

A partir du catalogue de prestations, définir les paramétrages de gestion et d'exploitation ainsi que le fonctionnement des terminaux. Ce cours prévoit la réalisation d'exercices pratiques sur des terminaux.

Public concerné

Toute personne devant intervenir dans le paramétrage d'exploitation (produit, code tarifs, droits d'accès...) et des terminaux (définition, planning,...).

Pré requis

Avoir suivi le module « prise en main du progiciel » (ref AS-PEM). Ce cours nécessite que les choix organisationnels aient été arrêtés au préalable et soient connus des participants.

Contenu du cours

Paramétrage de gestion

- Paramétrage des codes tarifs
- Gestion des familles de produits
- Paramétrage du quotient familial et/ou des grilles tarifaires
- Paramétrage des droits d'accès

Paramétrage des terminaux

- Définition des terminaux
- Paramétrage de fonctionnement
- Types de jours
- Compte rendu des télécollectes
- Exercices pratiques sur des terminaux

Editions diverses

Durée

Environnement Ville

1 jour

Gestion Technique Centralisée

Objectif

Ce module présente la gestion des terminaux, le suivi des collectes et la gestion de l'intégration au moyen de la GTC.

Public concerné

Toute personne devant intervenir dans le Paramétrage d'exploitation (définition, planning,...)

Pré requis

Avoir suivi le module « prise en main du progiciel » (réf : AS-PEM). Ce cours nécessite que les choix organisationnels aient été arrêtés au préalable et soient connus des participants.

Contenu du cours

- Présentation générale (finalité, architecture logicielle,...)
- Paramétrage des terminaux :
 - ◊ Déclaration des terminaux, paramètres d'entrée,
 - ◊ Gestion des plannings
- Suivi des collectes
- Intégration des données :
 - ◊ Suivi et contrôle,
 - ◊ Exploitation au quotidien
- Outil VIGILE pour les terminaux IP

Durée

Environnement Ville

1,5 jour

Prise en Main Borne

Objectif

Surveillance et exploitation des bornes réparties dans un environnement scolaire.
Ce module ne se pratique qu'en intra sur le site du client.

Public concerné

ATSEM, ...

Pré requis

Aucun.

Contenu du cours

Partie théorique

- Présentation générale de l'architecture du système

Partie pratique

- Descriptif des menus de la borne
- Suivi des badgeages
- Saisie des régularisations
- Saisie des annulations de badgeage
- Edition des listes
- Changement rouleau de papier

Durée

Environnement Ville

4 groupes par jour (Maxi)

Maintenance Borne 1er Niveau

Objectif

Réaliser de manière autonome la maintenance 1er niveau des bornes.

Public concerné

Techniciens

Pré requis

Aucun

Contenu du cours

Partie théorique

- Présentation générale de l'architecture du système
- Paramétrage des bornes et des terminaux
- Exploitation de la borne

Partie pratique

- Analyse des principales pannes
- Remplacement des sous-ensembles
- Remise en service du matériel
- Contrôle du bon fonctionnement

Durée

Environnement Ville

1 jour

Administration Borne IP

Objectif

Administration des bornes IP réparties dans un environnement scolaire.
Ce module ne se pratique qu'en intra sur le site du client.

Public concerné

Service informatique

Pré requis

Maîtrise du réseau

Contenu du cours

Présentation générale de l'architecture du système

- Les données échangées
- Les ports requis
- Les moyens de communication bornes-central, bornes-bornes

Paramétrage des bornes

- Paramétrage de la borne dans le réseau
- Paramétrage de la borne dans un réseau de bornes

Télémaintenance

- Les outils
- Prise en main à distance
- Intérêt du VPN

Défaillance de la borne maître

- Permutation du rôle de maître

Durée

Environnement Ville

1 jour

Automate de Chargement par Carte Bancaire

Objectif

Permettre aux exploitants du système de configurer et de réaliser de petites opérations de maintenance sur les automates de chargement par carte bancaire.

Public concerné

Exploitants du système.

Pré requis

Maîtrise de MS-WINDOWS (clavier, souris, fonction de base,...).

Contenu du cours

- Fonctionnement de la télécollecte
- Saisie des paramètres de base
- Saisie des paramètres applicatifs
- Saisie des paramètres bancaires
- Changement du papier
- Lancement d'une télécollecte manuelle (bancaire et privative)
- Sauvegarde des transactions et des paramètres
- Exercices pratiques

Durée

Environnement Ville	0,5 jour
Environnement restauration d'entreprise	0,5 jour

Le Poste de Création de Cartes

Objectif

Prise en main du poste de création de carte. Être en mesure de créer une carte opérationnelle.

Public concerné

Toute personne devant créer une carte.

Pré requis

Maîtrise de MS-WINDOWS (clavier, souris, fonction de base...).

Contenu du cours

- Présentation générale du système
 - Présentation des sous-ensembles (poste de travail, scanner, imprimante à cartes, appareil photo....)
 - Déroulement de la procédure de création de carte (prise de photo, encodage, impression...)
 - Chargement des consommables notamment sur les appareils spécifiques
- Exercices pratiques.

Durée

Environnement Ville

0,5 jour